



Termini e Condizioni

Elektra CARTA



INFORMAZIONE IMPORTANTE: Questi termini e le condizioni ("**Contratto**") regolamentano l'uso dei Servizi di Pagamento definiti nella Clausola 1, i quali vengono forniti da Prepaid Financial Services Ltd, 5 ° Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT i cui estremi sono definiti nella Clausola 2 ("**Noi**", "**Nostri**"), e qualsiasi persona ("**Cliente**", "**voi**", "**vostr**") che ottenga l'approvazione per l'utilizzo dei Servizi di Pagamento, il Cliente, il quale stipula il Contratto ("questo Contratto"). Le parole che iniziano con una lettera maiuscola hanno il significato dato dal presente Contratto o da quanto specificato nella Clausola 1. Il Contratto include i termini della nostra Privacy Policy

Attivando la vostra carta, accettate e confermate di aver preso visione e di aver capito i termini di questo Contratto (una copia di tale contratto può essere scaricata in qualsiasi momento dal nostro sito internet). Il presente Contratto avrà inizio in quel momento e continuerà a meno che non venga annullato ai sensi della Clausola 10 o risolto ai sensi della Clausola 12. Ci riserviamo il diritto di modificare il presente Contratto dandovi preavviso di 2 mesi in conformità con la Clausola 18. Se effettueremo tali modifiche, potrete recedere dal contratto, immediatamente e gratuitamente, prima che le modifiche proposte entrino in vigore, altrimenti si riterrà che abbiate accettato tali modifiche alla scadenza del preavviso di 2 mesi. Tuttavia, l'utente accetta che le modifiche al Tasso di cambio possano essere applicate immediatamente e alla tariffa indicata tramite il Servizio di pagamento al momento della relativa Transazione. **Si prega di leggere anche le condizioni di rimborso, comprese eventuali commissioni relative al rimborso, nella Clausola 11 prima di attivare la Carta.**

Vi comunicheremo in italiano e in inglese (la lingua in cui il presente Contratto è stato concordato con voi al momento della registrazione per il vostro Account). Le informazioni chiave relative alle vostre transazioni vi saranno fornite all'indirizzo e-mail che avrete registrato con noi e / o nel vostro account. È possibile accedere, scaricare e stampare queste informazioni in qualsiasi momento accedendo al proprio account. Inoltre, l'utente accetta di fornirci comunicazioni o altre informazioni di volta in volta pubblicandole nel proprio account, inviandole via e-mail all'indirizzo di posta elettronica registrato, inviandole per posta all'indirizzo fisico registrato, chiamandovi telefonicamente o inviandovi messaggi sul numero di cellulare fornito. Le comunicazioni all'utente via e-mail o messaggi mobili, saranno considerati validi per 24 ore dopo l'invio, a meno che dalla parte mittente non venga notificato che



l'indirizzo e-mail non sia valido. Le comunicazioni inviate per posta raccomandata si considerano ricevute tre giorni dopo la data di spedizione. È possibile contattarci come specificato nella clausola 2.

È possibile richiedere una copia di qualsiasi divulgazione richiesta dalla legge (compreso il presente Contratto) tramite i dettagli di contatto nella Clausola 2. Provvederemo a fornirvela in una forma che vi consenta di archiviare le informazioni in un modo che sia accessibile per un periodo di tempo adeguato ai fini delle informazioni e che consentano la riproduzione invariata delle informazioni memorizzate tramite, ad esempio, il nostro sito Web, il vostro account o via e-mail.

1. Definizioni & Interpretazioni

In questo documento le parole che iniziano con una lettera maiuscola sono definite nella sezione di "Definizioni & Interpretazioni".

"Account" o "E-Wallet"	un conto dove viene registrato il vostro Credito Disponibile, Transazioni e altre informazioni
"Costo chiusura conto"	come specificato nella Tabella allegata Costi e Limiti;
"Account Information Service"	indica un servizio online che fornisce informazioni consolidate su uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento con un altro prestatore di servizi di pagamento o con più di un fornitore di servizi di pagamento;
Account Information Service Provider" or "AISP"	Il fornitore dell'Account Information Service';
"Titolare carta aggiuntivo"	dove applicabile, la persona titolare di una Carta Secondaria;
"Tasso di cambio applicato"	Il tasso di cambio applicato e visibile sul sito https://prepaidfinancialservices.com/en/exchange-rates .
"ATM"	dispositivo di telecomunicazione elettronico che consente ai clienti di eseguire transazioni finanziarie, in particolare il prelievo di contanti, senza la necessità di un cassiere umano, impiegato o cassiere bancario. La maggior parte degli ATM identifica il cliente dall'inserimento della carta con una striscia magnetica o attraverso il CHIP inserito nella smart card in plastica, i quali contengono il numero carta univoco e le informazioni di sicurezza come data di scadenza o CVC2 o CVV. L'autenticazione del cliente avviene attraverso l'inserimento del numero di identificazione personale (PIN).;
"Persona Autorizzata"	si intende qualsiasi persona la quale è autorizzata ad accedere all'Account;
"Saldo Disponibile"	Importo di E-Money emesso da noi a voi, non ancora speso o rimborsato
"Giorno lavorativo"	Dal Lunedì al Venerdì, dalle 09 alle 17 GMT esclusi i giorni di festa nazionale in UK
"Carta"	carta prepagata Mastercard emessa da noi e linkata al vostro Account, la quale può essere utilizzata per spendere il Saldo Disponibile ovunque presente il marchio Mastercard.
"Card Replacement Fee"	come specificato nella Tabella allegata Costi e Limiti;



"Card Scheme"	l'operatore del sistema di pagamento in base al quale emettiamo ciascuna carta;
"Customer Due Diligence"	il processo attraverso il quale noi verifichiamo l'identità di un nostro Cliente;
"Conto per fondi cliente"	il conto bancario separato in cui conserviamo i fondi pertinenti corrispondenti al saldo disponibile in conformità con le disposizioni di salvaguardia delle Normative sul denaro elettronico 2011;
"Direct Debit"	un metodo di pagamento automatico impostato tra voi e noi per inviare pagamenti alle organizzazioni in conformità con un mandato di addebito diretto da voi dato all'organizzazione che gestisce la frequenza e l'importo di ciascun pagamento
"E-money"	valore monetario emesso da noi sul vostro Conto al ricevimento di fondi per vostro conto nel nostro Conto fondi cliente, pari all'importo dei fondi ricevuti
"European Economic Area" or "EEA"	si intendono i membri dell'Unione Europea ("EU") comprensivi di Islanda, Liechtenstein e Norvegia;
"Costi"	I costi pagati da voi per il Servizio di pagamento come specificato nell'allegato Costi e Limiti;
"IBAN"	si intende un numero bancario internazionale usato per identificare il conto bancario per gestire pagamenti internazionali;
"Merchant"	negozi i quali accettano Pagamenti da voi per la vendita di beni e servizi.
"Pagamenti"	si intendono pagamenti per beni o servizi effettuati attraverso la Carta.
"Payment Initiation Service"	indica un servizio online per avviare un ordine di pagamento su richiesta dell'utente del servizio di pagamento in relazione a un conto di pagamento detenuto presso un altro fornitore di servizi di pagamento;
"Payment Initiation Service Provider" or ("PISP")	è un fornitore di servizi di pagamento che fornisce un servizio di avvio dei pagamenti;
"Servizi di Pagamento"	si intende il servizio fornito da noi sotto il presente Contratto, incluso l'emissione di Carte, Account e IBAN; e l'esecuzione delle Transazioni;
"Carta Secondaria"	dove applicabile una Carta extra la quale viene emessa per un Cliente o una Persona Autorizzata;
"SEPA Transfer"	Un'opzione disponibile solo per gli account registrati nel Regno Unito con il quale ci viene richiesto di inviare Euro su un conto bancario ovunque nella Single Euro Payments Area ("SEPA"), citando l'IBAN del destinatario previsto
"Simplified Due Diligence"	si intende un Sistema di autocertificazione per la registrazione dei dati personali associati a una Carta o Account (SDD). Le Carte SDD sono soggette a limiti di ricarica e ATM annuali più bassi rispetto alle altre carte
"Transazione"	un Direct Debit, Pagamento, a Trasferimento o SEPA Transfer;
"Trasferimento"	trasferimento di E-Money da un Account a un altro Account.
"Virtual Card"	numero di carta emesso da noi allo scopo di effettuare un pagamento unico senza rilasciare alcuna carta fisica corrispondente.



2. Informazioni di Contatto e Informative

- 2.1. La vostra Carta o Account può essere gestita online sul sito www.cartaelektra.it, attraverso l'email info@cartaelektra.it o attraverso contatto telefonico al +44 (0)20 7127 6822. Per comunicare lo smarrimento o blocco della vostra carta chiamate il +44 (0)20 7127 6822 o scrivete all'email info@cartaelektra.it.
- 2.2. L'emittente della Vostra Carta Elektra prepagata Mastercard e provider dei Servizi di pagamento è Prepaid Financial Services Limited (PFS). PFS è registrata in Inghilterra e in Galles con il numero di registrazione societaria 6337638. La sede legale è: 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT.
- 2.3. PFS è autorizzata e regolamentata come emittitore di moneta elettronica dalla Financial Conduct Authority ed è presente sul registro pubblico consultabile anche a questo link https://register.fca.org.uk/ShPo_FirmDetailsPage?id=001b000000m4IX9AAM
- 2.4. Prepaid Financial Services Limited agisce come emittente del programma.
- 2.5. Digipecc srl è la responsabile del programma. Digipecc srl è registrata a Udine (Italia) con sede legale in Via Giovanni Papa II, 15/1.
- 2.6. Prepaid Financial Services Limited è autorizzato come membro principale con il Mastercard Scheme. Mastercard è un marchio registrato di Mastercard International Incorporated.

3. Tipo di servizio, eleggibilità e accesso all'account

- 3.1. La Vostra Carta non è una carta di credito e non viene emessa da una banca. Indipendentemente dal tipo di carta che si possiede, si avrà un solo Account in cui si trova il Saldo disponibile.
- 3.2. I Servizi di pagamento non possono essere attivati a meno che non ci siano state fornite le informazioni richieste in modo tale da consentirci di identificarvi e di soddisfare tutti i requisiti richiesti dalla Customer Due Diligence della clientela. Conserveremo le registrazioni di tali informazioni e documenti in conformità con tutti i requisiti legali e normativi applicabili.
- 3.3. Il riferimento a una valuta (€) indica l'importo o l'equivalente in valuta locale in cui è denominata la Carta.
- 3.4. Qualsiasi Transazione sulla Carta in una valuta diversa dalla valuta in cui è denominata la Carta, richiederà una conversione di valuta utilizzando un Tasso di cambio applicabile.
- 3.5. Il Saldo disponibile sulla vostra Carta e/o sul vostro Account non genererà alcun interesse.
- 3.6. I Servizi di pagamento sono servizi di pagamento prepagato e non un prodotto di credito o bancario, pertanto è necessario assicurarsi di disporre di un Saldo disponibile sufficiente di volta in volta per pagare le Transazioni e I Costi applicabili. Se per qualsiasi motivo viene elaborata una Transazione e l'importo della Transazione supera il Saldo disponibile, è necessario rimborsare immediatamente l'importo di tale eccedenza e noi avremo il diritto di interrompere qualsiasi Transazione esistente o successiva.
- 3.7. Il presente Contratto non ti conferisce alcun diritto nei confronti degli Card Scheme, dei suoi affiliati o di terze parti.
- 3.8. Solo le persone di età superiore ai 18 anni hanno diritto a registrarsi per i Servizi di pagamento.
- 3.9. Ogni volta che cerchi di accedere all'Account, ti chiederemo i tuoi Codici di accesso (come definito nella clausola 8). Affinché vengano inseriti i Codici di accesso corretti, assumeremo che Voi siate la persona che impartisce istruzioni e che effettua le Transazioni e sarete responsabili per loro, salvo nella misura prevista nella Clausola 8. Possiamo rifiutarci di agire in base a qualsiasi istruzione che noi crediamo: (i) non essere chiara; (ii) non è stata impartita da voi; o (iii) potrebbe causare la violazione di un obbligo legale o di altro tipo; o se riteniamo che il Servizio di pagamento sia utilizzato per scopi illegali.
- 3.10. Faremo tutto quanto ragionevolmente possibile per impedire l'accesso non autorizzato all'Account. Finché non avrete violato gli altri termini contenuti nella presente Clausola 3 o Clausola 8, accetteremo la responsabilità per qualsiasi perdita o danno derivante direttamente



da qualsiasi accesso non autorizzato all'account ai sensi delle Clausole 14 e 15 del presente Contratto.

4. Limiti di servizio, addebiti diretti, trasferimenti e bonifico SEPA (solo Regno Unito)

- 4.1. Le transazioni possono essere limitate dal tipo di Carta o Conto, dai modelli di utilizzo individuali e dai profili di rischio di pagamento. Le Carte vengono emesse in conformità con i limiti e le condizioni regolamentari. I limiti relativi all'utilizzo delle carte possono essere trovati nella tabella Costi e dei limiti allegata e sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.cartaelektra.it/supporto/costi/>. Per motivi di antiriciclaggio e antifrode, ci riserviamo il diritto di modificare particolari restrizioni di pagamento (comprese quelle pubblicate o incluse nel presente documento) senza preavviso e nella misura necessaria per soddisfare i nostri obblighi normativi.
- 4.2. La Simplified Due Diligence può limitare l'accesso agli ATM, insieme a limiti di carico massimo annuali ridotti e limiti di prelievo annuali limitati. Questi limiti saranno soggetti al regime e ai requisiti normativi.
- 4.3. È possibile effettuare un Trasferimento su un altro Account accedendo al proprio Account e seguendo le relative istruzioni.
- 4.4. Quando inviate fondi al vostro Account attraverso di Noi, vi consigliamo di farlo attraverso l'invio di un bonifico SEPA usando il vostro IBAN PFS.
- 4.5. Non possiamo essere ritenuti responsabili per il processo di pagamento o le commissioni associate alla banca (s) e / o banca intermedia (s) per elaborare i pagamenti da Voi a Noi. Qualsiasi commissione addebitata da terzi, non limitata alla ricezione, elaborazione o accredito di un pagamento per voi, sarà detratta da Noi prima di accreditare il saldo residuo a Voi.
- 4.6. L'utente è responsabile per il controllo e la conferma dei dettagli di pagamento e delle commissioni prima di effettuare un pagamento a Noi o al proprio Account.
- 4.7. Se abilitato, potresti essere idoneo a richiedere ad altre organizzazioni di creare Direct Debit dal vostro Account. Sarete responsabili di assicurare che vengano forniti i dettagli corretti affinché il Direct Debit venga creato per Voi. È necessario assicurarsi in ogni momento di disporre di un Saldo disponibile sufficiente per consentire l'addebito dei fondi sul Conto. Siete responsabili della verifica dei termini e delle condizioni che vi sono state fornite dall'organizzazione che riceve i pagamenti di Direct Debit.
- 4.8. È possibile che venga addebitato un costo per il Direct Debit non pagati se non ci sono fondi disponibili sufficienti per pagare una richiesta di Direct Debit in entrata.
- 4.9. L'utente accetta la responsabilità per l'annullamento di qualsiasi Direct Debit sul proprio Account direttamente con il mittente. Né PFS né Digipecc saranno in grado di farlo a vostro nome e non potranno essere ritenuti responsabili per eventuali perdite dovute alla mancata cancellazione di qualsiasi Direct Debit.
- 4.10. PFS accrediterà i pagamenti ricevuti sul Account almeno una volta al giorno e prima della fine del Giorno lavorativo. Gli importi ricevuti dopo il periodo di interruzione saranno elaborati il Giorno lavorativo successivo e il PFS sarà tenuto libero da ogni responsabilità al riguardo.
- 4.11. È possibile che venga richiesto di fornirci prove della fonte di finanziamento per consentirci di soddisfare i nostri requisiti normativi, nel qual caso si accetta di fornire prontamente tali prove. L'utente dichiara e garantisce che le prove fornite siano aggiornate, complete e accurate.
- 4.12. Nel caso in cui siate abilitati, è possibile modificare il PIN presso gli sportelli ATM.
- 4.13. Se abilitati, è possibile essere idonei a richiedere alle società di creare SEPA Transfer regolari dal proprio Account emesso e registrato nel Regno Unito. Sarete responsabili di assicurare che vengano forniti i dettagli corretti affinché il trasferimento SEPA venga creato per Voi. È necessario assicurarsi in ogni momento di disporre di un saldo sufficiente sul proprio Account per consentire l'addebito dei fondi sul proprio Account. Siete responsabili del controllo dei termini e delle condizioni che vi sono state fornite dal mittente SEPA Transfer. PFS e / o Digipecc



srl si riservano il diritto di rifiutare o terminare qualsiasi istruzione di trasferimento SEPA richiesta.

- 4.14 Potreste sostenere un addebito per trasferimenti SEPA non pagati se nel vostro Account non ci siano fondi sufficienti per pagare una richiesta di trasferimento SEPA in entrata

5. Utilizzo dei servizi di pagamento

- 5.1. È possibile accedere alle informazioni del proprio Account accedendo al proprio Account tramite il nostro sito Web. Da qui sarete in grado di visualizzare i dettagli delle vostre Transazioni, incluse date, valute, spese o tassi di cambio applicati. Queste informazioni sono accessibili in qualsiasi momento e possono essere archiviate e riprodotte se necessario.
- 5.2. È possibile utilizzare i Servizi di pagamento fino all'importo del Saldo disponibile per le Transazioni.
- 5.3. Se il Saldo disponibile non è sufficiente per pagare un pagamento, alcuni Merchant non vi permetteranno di combinare l'uso di una Carta o di un Account con altri metodi di pagamento.
- 5.4. Il valore di ciascuna Transazione e l'importo delle Costi pagabili da voi ai sensi del presente Contratto saranno detratti dal Saldo disponibile. Ci riserviamo il diritto di interrompere l'utilizzo dei Servizi di pagamento se il Saldo disponibile è inferiore a qualsiasi Canone annuale o costo dovuto.
- 5.5. Una volta che una Transazione viene autorizzata, l'ordine di pagamento in questione non può essere ritirato (o revocato) da voi dal momento in cui viene ricevuto da Noi, ad eccezione dei Direct, per i quali è possibile revocare l'ordine di pagamento fino alla fine del giorno lavorativo, prima del giorno concordato per l'addebito dei fondi (cfr. clausola 5.6). Una Transazione sarà considerata come ricevuta da Noi al momento dell'autorizzazione della Transazione come segue:
- i. per i Pagamenti e le Transazioni ATM, nel momento in cui riceviamo l'ordine di pagamento per la Transazione dal Merchant o dall'ATM, e
 - ii. Un ordine di pagamento per un bonifico o un bonifico SEPA è fornito e ricevuto da Noi nel momento in cui viene emesso dall'utente tramite l'Account;
 - iii. Una richiesta di Direct Debit si considera ricevuto il giorno concordato (se il giorno concordato non è un giorno lavorativo, la richiesta sarà considerata come ricevuta il Giorno lavorativo successivo).
- 5.6. Qualsiasi Direct Debit rimarrà in vigore fino alla revoca da parte dell'utente al più tardi entro la fine del giorno lavorativo precedente l'ultima data di esecuzione per il Direct Debit pertinente. Accettate la responsabilità dell'annullamento di qualsiasi Direct Debit sul vostro account con l'organizzazione pertinente che era destinata a pagare. Né noi né Digipecc srl saremo in grado di farlo a vostro nome e non potremo accettare alcuna responsabilità per eventuali perdite dovute a ritardo o non cancellazione dei Direct Debit.
- 5.7. Qualora venga concordata una revoca di un pagamento autorizzato tra Noi e l'utente, è possibile che venga addebitata una Commissione per la revoca.
- 5.8. Ci assicuriamo che l'importo di un bonifico SEPA sia accreditato al fornitore dei Servizi di pagamento del beneficiario entro la fine del Giorno lavorativo successivo al momento del ricevimento dell'ordine di pagamento. Se il fornitore di Servizi di pagamento del Merchant si trova al di fuori del SEE, effettueremo il pagamento il prima possibile e in ogni caso secondo quanto previsto dalla legge applicabile.
- 5.9. Per proteggere Voi e Noi dalle frodi, i Merchant possono richiedere l'autorizzazione elettronica prima di elaborare qualsiasi pagamento. Se un Merchant non è in grado di ottenere un'autorizzazione elettronica, potrebbe non essere in grado di autorizzare il pagamento.
- 5.10. Potremmo rifiutarci di autorizzare qualsiasi utilizzo dei Servizi di pagamento che potrebbe violare questi termini e condizioni o se abbiamo ragionevoli motivi per sospettare che voi o una



- terza parte abbiate commesso o stiate pianificando di commettere frodi o qualsiasi altro uso illegale o non consentito dei Servizi di pagamento.
- 5.11. La possibilità di utilizzare o accedere ai Servizi di pagamento può occasionalmente essere interrotta, ad esempio se è necessario eseguire la manutenzione sui nostri sistemi. Contattate il servizio clienti tramite il nostro sito Web per informarci di eventuali problemi che stiate riscontrando utilizzando la vostra Carta o il vostro Account e cercheremo di risolvere qualsiasi problema.
 - 5.12. Ove applicabile, è possibile richiedere a Noi un massimo di 3 Carte secondarie, per l'utilizzo da parte di titolari di carte supplementari sul proprio account. Titolari di carte supplementari, per i quali siete legalmente responsabili, devono avere almeno 13 anni. Tutti gli altri Titolari di carte supplementari devono avere almeno 18 anni. È responsabilità dell'utente autorizzare le Transazioni sostenute da ciascun Titolare di carta supplementare sulla relativa Carta secondaria e garantire che il Titolare della carta supplementare mantenga le disposizioni del presente Contratto. Siete responsabili per l'uso della Carta Secondaria e per il pagamento di eventuali importi aggiunti al vostro Conto anche se il Titolare della Carta supplementare non si attiene alle disposizioni del presente Contratto. Non accettiamo alcuna responsabilità o responsabilità di alcun tipo per l'utilizzo di qualsiasi Carta secondaria da parte di qualsiasi Titolare di carta supplementare per Transazioni non autorizzate dall'utente. Se vi registrate e effettuate la richiesta, vi invieremo una Carta secondaria intestata al Titolare della carta supplementare con una copia del presente Contratto, per la quale vi verrà addebitata una commissione aggiuntiva. Al ricevimento della Carta Secondaria, è possibile consegnare quest'ultima al Titolare della carta supplementare per il loro utilizzo, a condizione che:
 - io. fornendo loro copia del presente Accordo (utilizzando la Carta Secondaria il titolare della carta supplementare acconsente ai termini del presente Accordo, che vincolerà quindi voi e il Titolare della Carta supplementare in relazione all'uso della Carta Secondaria);
 - ii. la Carta secondaria deve essere utilizzata solo da quella persona;
 - iii. Continuate a mantenere attivo l'Account e la Carta s cui è associata la Carta secondaria;
 - iv. si informa il Titolare della carta supplementare che è stata conservata la carta principale e che si è ancora in grado di utilizzare l'Account;
 - v. ci sia fornita la possibilità di ottenere ulteriori informazioni e documentazioni al fine di consentirci di rispettare tutti i requisiti applicabili in materia di Customer Due Diligence e Anti-Money Laundering in relazione al Titolare della carta supplementare.
 - 5.13. Rimarrate responsabili per l'uso dei Servizi di pagamento e per le eventuali Costi e spese sostenute dal / i Titolare / i della Carta supplementare, e continuerete ad essere considerati come il detentori di fondi già o successivamente caricati sul Conto. L'uso di una Carta in relazione alla quale un Titolare di carta supplementare è stato registrato sarà considerato come conferma che al Titolare della carta supplementare è stato fornito con il presente Contratto.
 - 5.14. Nel caso in cui ci venga richiesto da Voi o un altro Titolare della carta di rimuovere un Titolare di carta supplementare, dovete premurarvi di ritirare la relativa Carta secondaria.
 - 5.15. Accettate il fatto che potremmo fornire informazioni sul vostro Account a ciascun Titolare di una carta supplementare e limitare le azioni che altri Titolari di carte possono fare in relazione al vostro Account.
 - 5.16. Ad eccezione di quanto richiesto dalla legge, non saremo responsabili e sarete l'unico responsabile della compilazione e conservazione della vostra copia di dati del vostro Account e delle vostra attività in relazione al presente Contratto. Al termine del presente Contratto per qualsiasi motivo, non avremo alcun obbligo di archiviare, conservare, segnalare o fornire in altro modo copie o accesso ai dati delle Transazioni o documentazione, documentazione o altre informazioni in relazione a qualsiasi Transazione o Account.



- 5.17. L'utente accetta di utilizzare i Servizi di pagamento esclusivamente per scopi leciti e di attenersi in ogni momento a tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili all'uso dei Servizi di pagamento, compresi i termini del presente Contratto.
- 5.18. Non è possibile utilizzare i Servizi di pagamento per ricevere o trasferire fondi per conto di qualsiasi altra persona fisica o giuridica.

6. Accesso da parte di fornitori terzi

- 6.1. È possibile consentire ai Fornitori di servizi di terze parti (PISP o AISP) regolamentati, di accedere al proprio Account online per effettuare pagamenti o ottenere informazioni su Saldi o Transazioni della propria Carta e / o Account.
- 6.2. I PISP e / o AISP devono essere adeguatamente registrati e autorizzati in conformità con PSD2. È necessario verificare con l'autorità di regolamentazione del paese interessato prima di dare il consenso al PISP / AISP pertinente.
- 6.3. Qualsiasi consenso che forniate a un fornitore di terze parti è un accordo tra voi e loro, quindi non avremo alcuna responsabilità per qualsiasi perdita, a seguito di tale accordo.
- 6.4. Prima di dare il consenso, dovrete accertarvi di quale grado di accesso acconsentite, come sarà usato e a chi potrà essere trasmesso.
- 6.5. È necessario rendersi consapevoli di qualsiasi diritto di revocare il consenso di accesso da parte del fornitore terzo e quale processo bisogna mettere in atto per rimuovere l'accesso.
- 6.6. Nella misura consentita dalla legge o dai regolamenti e in base al diritto al rimborso che potresti avere in base al presente Contratto, tra Voi e Noi, non siamo responsabili per le azioni intraprese dalla terza parte in relazione alla sospensione o alla cessazione dell'uso delle loro servizio o per eventuali perdite risultanti. Inoltre, non siamo responsabili di, o di una parte, di alcun accordo stipulato con terze parti pertinenti. È necessario assicurarsi di leggere e rispettare tali accordi o altre politiche applicabili e si noti che il presente Contratto continuerà ad applicarsi, compresi i Servizi di pagamento e i nostri Costi.
- 6.7. Laddove appropriato, potremmo negare l'accesso al vostro Account, a qualsiasi terza parte in cui consideriamo tale accesso come un rischio di riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo, frode o altra attività criminale. Se dovessimo prendere queste azioni e, ove possibile, daremo le ragioni per farlo, a meno che non siano vietate dalla legge o per ragioni di sicurezza interna.

7. Condizioni d'uso presso alcuni Merchant

- 7.1. In alcune circostanze, noi o i Merchant potremmo richiedere che il Saldo disponibile superi l'importo del pagamento. Ad esempio, nei ristoranti potrebbe essere necessario avere il 15% in più sulla carta del valore del conto per consentire eventuali mance o spese di servizio aggiunte dal ristorante o da te.
- 7.2. In alcune circostanze, i Merchant possono richiedere la verifica che il Saldo disponibile copra l'importo del Pagamento e avvii una sospensione sul Saldo disponibile in tale importo, ad esempio gli autonoleggi. Nel caso in cui un Merchant effettui una pre-autorizzazione sul proprio Account, non avrà accesso a questi fondi fino a quando il Pagamento non sarà completato o rilasciato dal Merchant, che potrebbe richiedere fino a 30 giorni.
- 7.3. Se si utilizza la Carta presso una stazione di rifornimento automatizzata, soggetta all'accettazione del Merchant, è possibile che la Carta debba essere pre-autorizzata per un importo predeterminato nella relativa valuta. Se non si utilizza l'intera pre-autorizzazione o non si dispone di Saldo disponibile per ottenere una pre-autorizzazione, è possibile che l'importo pre-autorizzato venga trattenuto fino a 30 giorni prima di essere nuovamente disponibile.
- 7.4. Alcuni Merchant potrebbero non accettare il pagamento utilizzando i nostri Servizi di pagamento. È vostra responsabilità controllare la politica con ciascun Merchant. Non ci



assumiamo alcuna responsabilità se un Merchant si rifiuta di accettare il pagamento utilizzando i nostri Servizi di pagamento.

- 7.5. In relazione a qualsiasi controversia tra voi e un Merchant, tenderemo di fornirvi assistenza per quanto ragionevolmente possibile, a condizione che voi siate in grado di dimostrarci accontentarci di aver già compiuto tutti gli sforzi per risolvere la controversia con il Merchant pertinente. Potremmo addebitarvi una commissione di rimborso come indicato nella Tabella dei Costi e dei Limiti a Voi fornita in questo documento, per qualsiasi tipo di assistenza che potremmo fornirvi in caso di controversia. In caso di controversia non risolvibile con un Merchant in circostanze in cui la Carta è stata utilizzata per un pagamento, l'utente sarà responsabile per il pagamento e dovrà risolverlo direttamente con il Merchant interessato

8. Gestione e Protezione del vostro account.

- 8.1. Siete responsabili per la custodia del vostro nome utente e password per il vostro Account ("Codici di accesso") e il numero di identificazione personale per la tua carta ("PIN").
- 8.2. Non condividete il vostro PIN con nessuno. Dovete conservare il vostro PIN al sicuro e separato dalla vostra Carta o da qualsiasi registrazione del vostro numero di Carta e non rivelarlo a nessun altro. Ciò comprende:
- io. memorizzare il PIN non appena lo ricevete e distruggere il messaggio o altre comunicazioni autorizzate utilizzate per trasmetterla a Voi;
 - ii. non scrivere mai il vostro PIN sulla vostra carta o su qualsiasi cosa che solitamente è custodita insieme alla vostra carta;
 - iii. mantenere il vostro PIN segreto in ogni momento, anche non utilizzando il PIN se qualcuno lo sta guardando;
 - iv. non rivelare il vostro PIN a nessuna persona.
- 8.3. L'utente della/e Carta/e deve firmare immediatamente la striscia della firma una volta ricevuta.
- 8.4. Se si dimentica il PIN, è necessario inviare un'istruzione SMS allo 0039393847132 con <PIN> <ultime 8 cifre della scheda> per recuperare nuovamente il PIN. Ad esempio: invia il PIN 12345678 a 00000.
- 8.5. Non condividete i vostri codici di accesso con nessuno, ad eccezione di una persona autorizzata. Se si rivelano i Codici di accesso a qualsiasi persona autorizzata, l'utente è responsabile e responsabile dell'accesso, dell'uso o dell'uso improprio dell'Account, della violazione dei termini del presente Contratto o della divulgazione dei codici di accesso.
- 8.6. I Servizi di pagamento possono essere utilizzati solo da Voi e da ogni Titolare di carta supplementare o persona autorizzata.
- 8.7. Non è consentito consegnare la Carta a nessun'altra persona o consentire a qualsiasi altra persona di utilizzare i Servizi di pagamento, ad eccezione delle persone autorizzate o di altri titolari di carte. È necessario conservare la carta in un luogo sicuro.
- 8.8. La mancata osservanza delle Clausole 8.2 e / o 8.5 può influire sulla vostra capacità di rivendicare eventuali perdite ai sensi della Clausola 14 nel caso in cui possiamo dimostrare che avete intenzionalmente omesso di conservare le informazioni al sicuro o di aver agito fraudolentemente, intenzionalmente, con ritardo indebito o con grave negligenza. In tutte le altre circostanze la tua responsabilità massima sarà quella descritta di seguito al punto 15.
- 8.9. Se ritenete che qualcun altro conosca i dettagli relativi alla sicurezza del vostro Account o della vostra Carta, dovrete contattarci immediatamente in conformità con la clausola 13.
- 8.10. Una volta scaduta la Carta (vedi Clausola 11), o se viene trovata dopo averla denunciata come smarrita o rubata, dovete distruggere la vostra Carta tagliandola in due, attraverso la striscia magnetica.



9. Verifica identità

- 9.1. Se effettuato Transazioni su Internet, alcuni siti web richiedono di inserire il vostro nome e indirizzo. In questi casi è necessario fornire l'indirizzo più recente che è stato registrato da noi come indirizzo dell'Account. L'indirizzo dell'Account è anche l'indirizzo a cui invieremo qualsiasi corrispondenza.
- 9.2. È necessario comunicarci entro 7 giorni qualsiasi modifica dell'indirizzo dell'Account o degli altri dati di contatto. È possibile informarci contattando il Servizio clienti che potrebbe richiedere all'utente di confermare tale notifica per iscritto. L'utente sarà responsabile per qualsiasi perdita derivante direttamente dall'eventuale mancata comunicazione di tale modifica a seguito di ritardo indebito, negligenza grave o frode. Dovremo verificare il vostro nuovo indirizzo del Conto e richiederemo le prove pertinenti da parte vostra.
- 9.3. Ci riserviamo il diritto in qualsiasi momento di soddisfare la nostra identità e indirizzo di casa (ad esempio, richiedendo i documenti originali pertinenti) anche ai fini della prevenzione di frodi e / o riciclaggio di denaro. Inoltre, al momento della richiesta o in qualsiasi momento futuro, in connessione con il vostro Account, ci autorizzate a eseguire controlli elettronici di verifica dell'identità direttamente o utilizzando terze parti pertinenti.

10. Diritto di recesso ("Cooling-Off")

Avete il diritto di recedere dal presente Contratto alle seguenti condizioni:

- 10.1. dove avete acquistato i Servizi di pagamento, avete un periodo di "Recesso" di 14 giorni a partire dalla data della registrazione con successo del vostro Account, per recedere dal presente Contratto e di cancellare i Servizi di Pagamento, senza alcuna penalità ma previa deduzione di qualsiasi Costi ragionevoli sostenuti da noi nell'esecuzione di qualsiasi parte della fornitura di servizi prima della cancellazione. È necessario contattarci entro questo periodo di 14 giorni e informarci che desiderate recedere dal presente Contratto e non utilizzare i Servizi di pagamento. Annuleremo quindi i Servizi di pagamento e rimborseremo l'importo del Saldo disponibile sull'Account. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di mantenere il Saldo disponibile fino a 30 giorni lavorativi dal ricevimento delle tue istruzioni prima di restituire il saldo, per garantire che i dettagli di tutte le Transazioni siano stati ricevuti.
- 10.2. Dopo il periodo di recesso, è possibile solo terminare i servizi di pagamento come descritto nella clausola 12.

11. Scadenza e Rimborso

- 11.1. La Vostra Carta ha una data di scadenza stampata sul fronte (la "**Data di Scadenza**"). La Carta (e qualsiasi Carta Secondaria) e qualsiasi IBAN PFS collegato alla Carta non saranno più utilizzabili dopo la Data di Scadenza e non dovrai più utilizzarla dopo tale scadenza.
- 11.2. Se una Carta scade prima che il Saldo disponibile sia esaurito, è possibile contattare il servizio clienti per richiedere una carta sostitutiva, a condizione che lo faccia 14 giorni prima della data di scadenza stampata sulla carta e soggetta al pagamento di una commissione (laddove specificato). Ci riserviamo il diritto di emettere una sostituzione di una carta scaduta, anche se non ne è stata richiesta una. Se non avete richiesto una Carta sostitutiva, non ti verrà addebitata un Costo per la sostituzione della carta.
- 11.3. Se il tuo PFS IBAN è collegato al vostro Account, piuttosto che collegato alla vostra Carta, allora non scadrà quando la Carta scadrà, ma sarà disponibile per l'uso purché l'Account sia disponibile per il vostro uso.
- 11.4. I fondi sono disponibili per il riscatto contattandoci in qualsiasi momento prima della fine dei 6 anni dalla data in cui il presente Contratto termina in base alla clausola 12, dopo di che il



Saldo disponibile non sarà più rimborsabile a voi e siamo autorizzati a mantenere i fondi corrispondenti. Qualora il Saldo disponibile rimanga per più di un anno dopo la data in cui il presente Contratto termina ai sensi della clausola 12, non è richiesto di salvaguardare i fondi corrispondenti nel nostro Conto fondi cliente, ma è comunque possibile richiedere il rimborso fino a 6 anni. Possiamo dedurre dai proventi del rimborso di qualsiasi Saldo disponibile l'importo di qualsiasi Costo di rimborso tardivo.

- 11.5. A condizione che la richiesta di rimborso venga effettuata meno di 12 mesi dopo la data in cui il presente Contratto termina in base alla Clausola 12, il rimborso non incorrerà in alcuna Commissione di rimborso tardivo. Se si effettua una richiesta di rimborso oltre 12 mesi dopo la data in cui il presente Contratto termina in base alla Clausola 12 può essere addebitata una Commissione di chiusura dell'Account (ove specificato).
- 11.6. Avremo il diritto assoluto di compensare, trasferire o applicare somme detenute negli Account o nelle Carte in o verso il soddisfacimento di tutte o di tutte le passività e I Costi dovuti che non sono stati pagati o soddisfatti quando dovuti.
- 11.7. Avremo il diritto assoluto di chiudere l'Account e presentare una richiesta di storno di addebito per le relative Transazioni se il vostro Account è in una posizione negativa per più di 60 giorni. Se il nostro chargeback ha esito positivo, i fondi versati sul vostro Account possono essere utilizzati solo per accreditare la vostra carta o il vostro Account e il vostro account rimarrà chiuso.
- 11.8. Se il vostro Account è inattivo (incluso, senza limitazione, nessun accesso all'Account o Transazioni di pagamento) per almeno 2 anni consecutivi e ha un Saldo Disponibile, potremmo (ma non siamo obbligati) ad avvisarvi inviando una e-mail al vostro indirizzo e-mail registrato e vi daremo la possibilità di mantenere aperto il vostro Account e di mantenere o riscattare il Saldo disponibile. Se non rispondete alla nostra notifica entro trenta (30) giorni, chiuderemo automaticamente il vostro Conto e avvieremo un trasferimento del saldo disponibile sull'ultimo account di pagamento da te comunicato (il tuo "Conto bancario nominato") o tramite assegno al tuo ultimo indirizzo conosciuto.

12. Risoluzione o sospensione del proprio account e / o elaborazione delle transazioni

- 12.1. Potremo risolvere il presente Contratto e l'utilizzo dei Servizi di pagamento con un preavviso di almeno 2 mesi.
- 12.2. L'utilizzo della Carta e di qualsiasi IBAN PFS collegato alla Carta termina alla Data di Scadenza in conformità con la Clausola 11.2.
- 12.3. Il presente Contratto e l'utilizzo dei Servizi di pagamento terminano anche quando cessa la possibilità di avviare tutte le Transazioni.
- 12.4. Possiamo sospendere per il periodo l'utilizzo dei Servizi di pagamento in tutto o in parte in qualsiasi momento o l'elaborazione di qualsiasi Transazione se:
 - io. c'è qualche errore o guasto nei sistemi di elaborazione dei dati pertinenti;
 - ii. riteniamo ragionevolmente che voi abbiate usato o sia probabile che abbiate usato i Servizi di pagamento, o permettete loro di essere utilizzati, in violazione del presente Contratto o per commettere un reato;
 - iii. qualsiasi Saldo disponibile può essere a rischio di frode o uso improprio;
 - iv. sospettiamo che voi abbiate fornito informazioni false o fuorvianti;
 - v. siamo tenuti a farlo dalla legge, dalla polizia, da un tribunale o da qualsiasi autorità governativa o regolamentare competente;
 - vi. richiesto per adempiere ai nostri obblighi legali in relazione alla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo;
 - vii. sussiste il sospetto di accesso o utilizzo non autorizzato o fraudolento del proprio Account o che alcune delle sue funzionalità di sicurezza siano state compromesse, incluso l'avvio non autorizzato o fraudolento di una transazione;



- viii. abbiamo fondati motivi per ritenere che stia svolgendo un'attività vietata o illegale;
 - ix. non siamo in grado di verificare la vostra identità o altre informazioni relative a voi, al vostro Account o a una Transazione.
 - x. Non siamo stati in grado di addebitare la Canone annuale o altro Costo dovuto a causa di un insufficiente saldo disponibile.
- 12.5. Se si riscontra che qualsiasi Transazione è stata effettuata utilizzando la Carta o l'IBAN PFS dopo la scadenza o qualsiasi azione intrapresa da noi ai sensi della Clausola 12.4, è necessario rimborsare immediatamente tali importi a noi.
 - 12.6. Laddove sia fattibile e lecito per noi farlo o non compromettessimo ragioni di sicurezza ragionevolmente giustificate, vi comunicheremo via e-mail la sospensione o restrizione e le ragioni per cui tali misure sono state adottate.
 - 12.7. Reintegreremo il vostro Account o eseguiremo la/le Transazione/i rilevante/i non appena possibile dopo che i motivi di cui alla Clausola 12.4 non saranno più applicabili o esistenti.
 - 12.8. Se si desidera interrompere i Servizi di pagamento in qualsiasi momento, è necessario richiedere la risoluzione e la restituzione del saldo disponibile via e-mail al nostro indirizzo nella clausola 2 dall'indirizzo e-mail registrato nel proprio Account. Il nostro dipartimento di servizi clienti sospenderà quindi ogni ulteriore utilizzo dei vostri servizi di pagamento.
 - 12.9. Una volta ricevute tutte le informazioni necessarie (inclusa la Customer Due Diligence) e tutte le Transazioni e le Commissioni e gli addebiti applicabili, rimborseremo al Cliente qualsiasi Saldo disponibile al netto di eventuali Commissioni e spese a noi dovute, a condizione che:
 - io. non abbiate agito in modo fraudolento o con grave negligenza o in modo tale da far sorgere il ragionevole sospetto di frode o grave negligenza; e
 - ii. non siamo tenuti a trattenere il Saldo disponibile per legge o regolamento, o su richiesta della polizia, di un tribunale o di un'autorità di regolamentazione.
 - 12.10. Una volta che i Servizi di pagamento sono stati chiusi, sarà vostra responsabilità distruggere le carte che vi sono state fornite.
 - 12.11. Se, a seguito del rimborso del Saldo disponibile, si ritiene che siano state effettuate ulteriori Transazioni o spese o Commissioni sostenute utilizzando la/le Carta/e o riceviamo un'inversione di qualsiasi transazione di finanziamento precedente, ti comunicheremo l'importo e dovrai rimborsare immediatamente a noi tale importo su richiesta come un debito
- 13. Perdita o furto della vostra carta o appropriazione indebita del vostro account**
- 13.1. Se la vostra carta viene smarrita o rubata o se pensate che qualcuno stia utilizzando la vostra carta, il vostro PIN e / o i vostri codici di accesso senza la vostra autorizzazione o se la vostra carta è danneggiata o malfunzionamenti:
 - io. dovete contattarci al più presto possibile e dovete fornirci il numero del vostro Account o della Carta e il vostro nome utente e password o altri dettagli identificativi accettabili per Noi in modo che possiamo essere sicuri che stiamo parlando con voi;
 - ii. a condizione che abbiamo ottenuto il vostro consenso a chiudere l'Account, vi forniremo quindi una Carta sostitutiva con un nuovo Account corrispondente caricato con un importo equivalente al vostro ultimo Saldo Disponibile.
 - 13.2. Una volta informati di qualsiasi perdita o furto, sospenderemo i Servizi di pagamento non appena possibile, per limitare eventuali ulteriori perdite (vedi Clausola 14). Possiamo solo prendere provvedimenti per impedire l'uso non autorizzato dei Servizi di pagamento se è possibile fornirci il numero di Account o Carta e il nome utente e la password e se è possibile fornire dettagli sufficienti per identificare voi stessi come proprietari dell'Account / Carta in questione.
 - 13.3. Le carte sostitutive verranno inviate all'indirizzo più recente dell'Account registrato dall'utente. La mancata fornitura dell'indirizzo corretto comporterà un Costo di sostituzione della carta.



- 13.4. Se successivamente ritroviate o recupererete una Carta che avete segnalato persa o rubata, dovete immediatamente distruggere la Carta scoperta tagliandola a metà attraverso la banda magnetica e il chip.
- 13.5. Accettate di aiutarci, i nostri agenti, le autorità di regolamentazione e la polizia se la vostra Carta viene smarrita, rubata o se sospettiamo che i Servizi di pagamento vengano utilizzati in modo improprio.

14. Responsabilità per le transazioni eseguite non autorizzate o errate

- 14.1. In base alle Clausole 14.2, 14.3 e 14.6, ti rimborseremo per intero tutte le Transazioni non autorizzate inviate dal vostro Account immediatamente e in ogni caso non oltre la fine del Giorno Lavorativo successivo dopo aver notificato o ricevuto la notifica della Transazione (eccetto dove abbiamo ragionevoli motivi per sospettare la frode), a condizione che ci abbiate informati della transazione non autorizzata senza indebito ritardo dopo aver preso conoscenza della transazione e, in ogni caso, non più tardi di 13 mesi dopo l'esecuzione della Transazione. Laddove applicabile, ripristineremo il vostro Account nello stato in cui sarebbe stata effettuata l'Operazione non autorizzata, in modo che la data del valore del credito non fosse successiva alla data di addebito dell'importo.
- 14.2. Potreste essere responsabili per le perdite relative a qualsiasi Transazione non autorizzata fino ad un massimo di £ 35 risultante dall'uso di una Carta smarrita o rubata o dall'appropriazione indebita del vostro Account, a meno che la perdita, il furto o l'appropriazione indebita non siano rilevabili per voi prima del pagamento (eccetto dove hai agito in modo fraudolento) o è stato causato da atti o mancanza di azione da parte del nostro dipendente, agente, filiale o fornitore di servizi.
- 14.3. Siete responsabile di eventuali perdite sostenute da una Transazione non autorizzata se avete agito in modo fraudolento o avete fallito intenzionalmente o per grave negligenza, nell'utilizzare il vostro Account in conformità con i termini del presente Contratto o nel mantenere i vostri Codici di accesso riservati e protetti in conformità con la Clausola 8.
- 14.4. Non sarete ritenuto responsabile per le perdite subite da una Transazione non autorizzata che ha luogo dopo che ci avete notificato una violazione dei vostri Codici di Accesso in base alla Clausola 8, a meno che voi non abbiate agito in modo fraudolento, o dove non siamo riusciti a fornirvi i mezzi per informarci senza indugio nel modo concordato in cui vi accorgete della perdita, del furto, dell'appropriazione indebita o dell'utilizzo non autorizzato della vostra Carta o del vostro Account.
- 14.5. Non saremo responsabili per un rimborso o perdite sostenute per una Transazione di pagamento errata o non eseguita se i dettagli del conto del beneficiario forniti da voi non sono corretti o se possiamo dimostrare che l'intero importo della Transazione è stato debitamente ricevuto dal fornitore di Servizi di pagamento del beneficiario.
- 14.6. Non saremo responsabili di eventuali Transazioni non autorizzate o eseguite in modo non corretto nel caso in cui la Transazione sia stata interessata da circostanze anomale e imprevedibili al di fuori del nostro ragionevole controllo o dove abbiamo agito in conformità con un obbligo legale.
- 14.7. Nel caso in cui siamo responsabili dell'esecuzione errata di un trasferimento o di un trasferimento SEPA ricevuti in base al presente Contratto, renderemo immediatamente disponibile l'importo della transazione e accrediteremo l'importo corrispondente sull'Account entro e non oltre la data in cui l'importo sarebbe stato accreditato, se la Transazione fosse stata eseguita correttamente.
- 14.8. Nel caso in cui siamo responsabili per l'esecuzione errata di un pagamento, trasferimento o bonifico SEPA da parte dell'utente come debitore, dovremo, senza indebito ritardo, rimborsare



l'importo della transazione non eseguita o e, se del caso, ripristinare l'addebito dell'Account allo stato in cui sarebbe stato senza l'errore.

- 14.9. In caso di pagamento, trasferimento o bonifico SEPA non eseguito o eseguito in modo difettoso da parte vostra come debitore, dovremo, a prescindere dalla nostra responsabilità, su richiesta, compiere sforzi immediati per rintracciare l'Operazione e comunicarvi l'esito, senza alcun costo.
- 14.10. Un Pagamento avviato da o attraverso un beneficiario (ad esempio un Merchant) sarà considerato come non autorizzato se non avete dato il vostro consenso per il pagamento da effettuare. Se ritieni che un pagamento sia stato effettuato senza il vostro consenso, dovrete contattarci in conformità con la clausola 2.
- 14.11. Richiesta di rimborso di un addebito o addebito diretto autorizzato avviato da o attraverso un beneficiario (ad esempio un Merchant) in cui l'autorizzazione non ha specificato un importo esatto di pagamento Transazione (e l'importo del pagamento ha superato l'importo che potrebbe ragionevolmente avere atteso tenendo conto del modello di spesa precedente, del presente Contratto e delle circostanze del caso), deve essere effettuato entro 8 settimane dalla data in cui i fondi sono stati detratti dal Saldo disponibile. Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di rimborso o entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione di ulteriori informazioni da parte vostra, rimborseremo l'intero importo del pagamento alla data in cui l'importo del pagamento è stato addebitato o vi forniremo giustificazione per il rifiuto della restituzione.
- 14.12. Il diritto al rimborso ai sensi della presente Clausola 14 non si applica nel caso in cui voi abbiate dato il consenso direttamente a noi per il Pagamento da effettuare e, se applicabile, le informazioni sul Pagamento sono state fornite o messe a nostra disposizione da noi o dal beneficiario attraverso un accordo per almeno quattro settimane prima della data di scadenza.
- 14.13. Se non si è soddisfatti della giustificazione fornita per rifiutare il rimborso o dell'esito della richiesta di rimborso, è possibile presentare un reclamo o contattare l'autorità competente per i reclami come descritto nella clausola 16.
- 14.14. Se in qualsiasi momento abbiamo dedotto erroneamente denaro dal Saldo disponibile, rimborseremo l'importo a voi. Se successivamente stabiliamo che l'importo rimborsato è stato correttamente detratto, potremmo detrarlo dal Saldo disponibile e addebitare una commissione. Se non si dispone di un Saldo disponibile sufficiente, è necessario rimborsare l'importo immediatamente su richiesta.
- 14.15. Laddove qualsiasi richiesta, Transazione, Transazione contestata, arbitrato o Transazione inversa coinvolga costi di terze parti, l'utente rimane responsabile per questi e tali costi saranno detratti dal proprio Account o altrimenti addebitati all'utente.

15. Responsabilità Generale

- 15.1. Fatto salvo quanto previsto dalla Clausola 14 e soggetto alla Clausola 15.4;
 - i. nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altro per perdite o danni indiretti o consequenziali (inclusi, senza limitazione, perdita di affari, profitti o ricavi), sostenuti in relazione al presente Contratto, sia derivanti da contratto, illecito civile (inclusa negligenza), violazione del dovere legale;
 - ii. Noi non saremo responsabili:
 1. se non si è in grado di utilizzare la Carta o i Servizi di pagamento per qualsiasi motivo valido dichiarato nel presente Contratto;
 2. per qualsiasi errore o insuccesso che vada oltre il nostro ragionevole controllo relativo all'utilizzo dei Servizi di pagamento, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, una mancanza di Saldo disponibile o guasto o malfunzionamento dei sistemi di elaborazione dati;



3. per qualsiasi perdita, guasto o guasto relativo all'uso di un fornitore di terze parti come indicato nella Clausola 6.3, 6.6 e 6.7 del presente Contratto,
 4. se un Merchant rifiuta di accettare un pagamento o non cancella un'autorizzazione o una pre-autorizzazione;
 5. per i beni o servizi acquistati con la Carta;
 6. per qualsiasi controversia che potreste avere con un Merchant o un altro utente del servizio di pagamento in cui avete agito con:
 - 15.1.ii.6.1. indebito ritardo
 - 15.1.ii.6.2. fraudolentemente; o
 - 15.1.ii.6.3. Con grave negligenza. (compresi i casi in cui si verificano perdite a causa della mancata comunicazione dei dati personali corretti)
- 15.2. L'utente accetta di non utilizzare i Servizi di pagamento in modo illegale e accetta di indennizzarci contro qualsiasi reclamo o procedimento causato da tale uso illegale dei Servizi di pagamento da parte dell'utente, della persona autorizzata e dei titolari di carta aggiuntivi.
- 15.3. Siete gli unici responsabili delle vostre interazioni con i Merchant o altri utenti del servizio di pagamento. Ci riserviamo il diritto, ma non abbiamo alcun obbligo, di monitorare o mediare tali controversie.
- 15.4. Nella misura massima consentita dalla legge pertinente e in conformità con la clausola 14 e la clausola 15.5, la nostra responsabilità totale derivante dal presente Contratto sarà limitata come segue:
- i. se la vostra carta è difettosa a causa del nostro inadempimento, la nostra responsabilità è limitata alla sostituzione della carta o, a nostra scelta, al rimborso del saldo disponibile; e
 - ii. in tutte le altre circostanze di nostra inadempienza, la nostra responsabilità sarà limitata al rimborso dell'importo del Saldo disponibile.
- 15.5. Nessuna disposizione del presente Contratto escluderà o limiterà la responsabilità di una delle Parti in caso di morte o lesioni personali derivanti da negligenza o falsa dichiarazione fraudolenta di tale parte.
- 15.6. Nessuna parte sarà ritenuta responsabile, o sarà considerata in violazione del presente Contratto a causa di eventuali ritardi o mancate prestazioni come previsto dal presente Contratto a seguito di cause o condizioni che esulano dal ragionevole controllo di tale Parte.

16. Risoluzioni Dispute

- 16.1. Ci impegniamo a fornire un'esperienza cliente eccellente per tutti i nostri clienti. Se non soddisfiamo le vostre aspettative in alcun modo, vorremo avere l'opportunità di rimediare alla situazione.
- 16.2. In primo luogo, la vostra comunicazione iniziale sarà con il nostro team di assistenza clienti che potrà essere contattato via email a info@cartaelektra.it o telefonicamente al +44 (0) 20 7127 6822. Il nostro team di assistenza clienti ascolterà le vostre esigenze e faranno del loro meglio per risolvere il problema tempestivamente e in modo equo. Apprezziamo l'opportunità di rivedere il nostro modo di fare business e aiutarci a soddisfare le aspettative dei nostri clienti.
- 16.3. Se avete ricevuto una risposta dal nostro Servizio clienti che non vi ha soddisfatto, contattate il team reclami di Prepaid Financial Services Ltd, 5 ° piano, Langham House, 302-308 Regent Street, Londra, W1B 3AT per iscritto via e-mail su complaints@prepaidfinancialservices.com.
- 16.4. Una volta ricevuto, il team reclami condurrà un'indagine e invierà una risposta entro 15 giorni dal ricevimento del reclamo. In circostanze eccezionali in cui non siamo in grado di rispondere entro i primi 15 giorni, risponderemo fornendo un motivo per il ritardo e il termine di risposta, non oltre 35 giorni dopo il primo ricevimento del reclamo.



- 16.5. Se il team reclami non è in grado di risolvere il vostro reclamo e desideriate inoltrare ulteriore reclamo, contattate il Financial Ombudsman Service presso South Key Plaza, 183 Marsh Wall, Londra, E14 9SR. I dettagli del servizio offerto dal Financial Ombudsman Service sono disponibili su <http://www.financialombudsman.org.uk/consumer/complaints.htm> o in alternativa è possibile presentare il vostro reclamo nel vostro paese di domicilio con il processo di risoluzione delle controversie online all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EN>
- 16.6. Devi fornirci tutte le ricevute e le informazioni pertinenti al vostro reclamo.

17. I vostri dati personali

- 17.1. PFS è responsabile del trattamento dei dati registrato con Information Commissioners Office nel Regno Unito con numero di registrazione Z1821175 <https://ico.org.uk/ESDWebPages/Entry/Z1821175>
- 17.2. Per consentirci di fornirvi i servizi relativi al vostro Account, siamo tenuti a raccogliere ed elaborare dati personali su di te, titolari di carte supplementari e persone autorizzate, con il vostro consenso o su base legale per soddisfare i nostri obblighi in materia di riciclaggio di denaro legislazione o altra organizzazione governativa. Ove applicabile, se il titolare di un conto è inferiore a 14 anni, il consenso dei genitori è esplicitamente richiesto.
- 17.3. Il vostro consenso sarà richiesto per la raccolta dei vostri dati e avete il diritto di concordare o rifiutare. In caso di rifiuto del consenso per la raccolta e il trattamento dei dati, ci riserviamo il diritto di interrompere il servizio a causa dei nostri obblighi in quanto istituzione di servizi finanziari.
- 17.4. Potremmo divulgare o verificare i dati personali con altre organizzazioni e ottenere ulteriori informazioni su di voi al fine di verificare la vostra identità e rispettare il le normative antiriciclaggio di denaro e le normative governative applicabili. Una registrazione delle nostre richieste sarà lasciata sul vostro file.
- 17.5. Possiamo trasferire i vostri dati personali a fornitori di servizi di terze parti a contratto con PFS nel corso della gestione del vostro account. Eventuali terze parti con cui possiamo condividere i vostri dati sono obbligati a mantenere i vostri dati protetti e a usarli solo per soddisfare il servizio che vi forniscono per nostro Conto. Laddove trasferiamo i dati personali a un paese terzo o un'organizzazione internazionale, garantiamo che ciò avvenga in modo sicuro e che soddisfino uno standard minimo di protezione dei dati nel loro paese.
- 17.6. Avete il diritto di ricevere informazioni relative ai dati personali che deteniamo su di voi e di rettificare tali dati laddove siano inaccurati o incompleti. Avete il diritto di opporsi o ritirare il vostro consenso per determinati tipi di elaborazione come il marketing diretto.
- 17.7. I vostri dati saranno conservati per 6 anni dopo la fine della fornitura di servizi all'utente, laddove i vostri dati saranno distrutti in conformità ai requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati.
- 17.8. Nel caso in cui desideriate presentare un reclamo su come i vostri dati personali vengono elaborati da noi (o da terze parti come descritto in 18.5 sopra), o come il vostro reclamo è stato gestito, hai il diritto di presentare un reclamo direttamente con il autorità di vigilanza e responsabile della protezione dei dati di PFS.
- 17.9. La nostra Informativa sulla privacy fornisce tutti i dettagli sui vostri diritti come soggetto dei dati e i nostri obblighi come controllore dei dati. Si prega di leggere attentamente questo documento e assicurarsi di comprendere i propri diritti.

18. Cambienti dei Termini e Condizioni d'uso e costi



Potremmo aggiornare o modificare questi termini e condizioni (incluso il nostro programma Costi e limiti). Avviso di eventuali modifiche saranno fornite sul nostro sito Web, o tramite notifica via e-mail, o via SMS con almeno 2 mesi di anticipo. Continuando a utilizzare i Servizi di pagamento dopo la scadenza del periodo di preavviso di 2 mesi, l'utente riconosce di indicare che l'accettazione è vincolata dai Termini e condizioni aggiornati o modificati. Se non desiderate essere vincolati da questi, dovete interrompere l'utilizzo dei Servizi di pagamento e risolvere il presente Contratto in conformità con la Clausola 10 prima che le modifiche abbiano effetto.

19. Varie

- 19.1. Possiamo cedere o trasferire i nostri diritti, interessi o obblighi ai sensi del presente Contratto a qualsiasi terza parte (incluso tramite fusione, consolidamento o acquisizione di tutto o sostanzialmente tutti i nostri affari e beni relativi all'accordo) con preavviso scritto di 2 mesi. Ciò non influirà negativamente sui vostri diritti o obblighi ai sensi del presente Contratto.
- 19.2. Nulla nel presente Contratto è inteso a conferire un vantaggio a qualsiasi persona che non sia parte di esso, e tale persona non ha alcun diritto ai sensi del Contratto (Rights of Third Parties) Act del 1999 (diritti dei terzi) di applicare i termini del presente Contratto, ma questa Clausola non ha effetto sui diritti di Terze Parti i quali esistono o sono applicabile dal presente Atto.
- 19.3. Qualsiasi rinuncia o concessione che potremmo consentire a voi, non influirà sui nostri rigorosi diritti e sui vostri obblighi ai sensi del presente Contratto.
- 19.4. Il presente Contratto e i documenti in esso menzionati costituiscono l'intero accordo e la comprensione delle parti e sostituiscono qualsiasi accordo precedente tra le parti relativo all'oggetto del presente Contratto.

20. Protezione dei fondi

Tutti i fondi pertinenti corrispondenti al Saldo disponibile sono separati dai nostri fondi e conservati nel Conto fondi del cliente in conformità con i requisiti di salvaguardia della Normativa sul denaro elettronico 2011 per legge. Nel caso in cui siamo la Noi diventassimo insolventi, questi fondi sono protetti contro le rivendicazioni da parte di uno dei nostri creditori.

21. Regolamento & Legge

- 21.1. I Servizi di pagamento, la Carta e l'Account sono Servizi di pagamento e non di deposito, credito o prodotti bancari e non sono coperti dal sistema di compensazione dei servizi finanziari.
- 21.2. Il presente Contratto sarà regolato e interpretato in conformità con le leggi dell'Inghilterra e del Galles e qualsiasi controversia o reclamo in relazione al presente Contratto sarà soggetta alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali inglesi. Tuttavia, se risiedi al di fuori dell'Inghilterra e del Galles, puoi agire nel tuo paese di residenza.



Costi e Limiti Carta

(visualizzabili anche al seguente link <https://www.cartaelektra.it/supporto/costi/>)

COSTI

COSTI ACQUISTO E ATTIVAZIONE		
	CARTA ELEKTRA	VIRTUAL ELEKTRA
Costo Carta	19,00 €	10,00 €
Canone annuale mantenimento 1° Anno	GRATUITO	GRATUITO
KYC – Upgrade versione PLUS	GRATUITO	GRATUITO
COSTI RICARICA / RIMBORSO		
Ricarica Contanti	2,50 €	2,50 €
Ricarica Bonifico*	2,50 €	2,50 €
Ricarica Carta di Credito / Debito*	3,5 %	3,5%
Rimborso Monetica in contanti	1,50 €	1,50 €
PRELIEVO / ACQUISTI		
Prelievo ATM Sepa	1,00 % (min 2,50 €)	NON DISPONIBILE
Prelievo ATM Extra Sepa*	3,00 % (min 2,50 €)	NON DISPONIBILE
Acquisto POS / MOTO Italia	GRATUITO	NON DISPONIBILE
Acquisto POS / MOTO Estero*	GRATUITO	NON DISPONIBILE
TRANSAZIONI GAMING CIRCUITO ELEKTRA (SU OPERATORI DI GIOCO INTEGRATI)		
Ricarica Conto Gioco by Elektra **	GRATUITO	GRATUITO
Ricarica Conto Gioco by Elektra Cash**	GRATUITO	GRATUITO
Prelievo Conto Gioco **	GRATUITO	GRATUITO

* Opzioni disponibili solo con la versione PLUS

** Operazione disponibile sui Concessionari di gioco che hanno integrato il sistema di Pagamento Elektra. Nessun costo addebitato sulla carta. Eventuali costi accessori possono essere addebitati direttamente dalle piattaforme gioco o fornitori del servizio sulle loro piattaforme.



ALTRI COSTI		
	CARTA ELEKTRA	VIRTUAL ELEKTRA
Canone annuale mantenimento dal 2° Anno*	10,00 €	10,00 €
Rinvio PIN SMS	1,20 €	NON DISPONIBILE
Altri SMS	0,22 € + Costo SMS	NON DISPONIBILE
Rifiuto Transazione	0,22 € + Costo SMS	NON DISPONIBILE
FX FEE	3,00 %	NON DISPONIBILE
Spese dispositive	24,00 €	24,00 €
Inactivity FEE (Nessuna operazione di ricarica o acquisto in 6 mesi)	5,00 €	5,00 €

* Ci riserviamo il diritto di interrompere l'utilizzo dei Servizi di pagamento se il Saldo disponibile è inferiore a qualsiasi Canone annuale dovuta.

LIMITI E OPZIONI CARTA

LIMITI DI UTILIZZO		
	BASIC (SDD) Versione senza fornire documenti	PLUS Versione dopo upgrade
Saldo Massimo	150,00 €	15.000,00 €
Ricarica Giorno	150,00 €	999,00 € Contanti
		5000,00 € Bonifico
Ricarica Mese	150,00 €	30.000,00 €
Ricarica Anno	1.800,00 €	100.000,00 €
Prelievo / Rimborso giorno	NON DISPONIBILE	500,00 € OVUNQUE NEL MONDO
Prelievo / Rimborso mese	NON DISPONIBILE	15.000,00 € OVUNQUE NEL MONDO
Prelievo / Rimborso Anno	NON DISPONIBILE	100.000,00 € OVUNQUE NEL MONDO
Transazione Massima Acquisto	50,00 € SOLO ITALIA	6.000,00 € OVUNQUE NEL MONDO

Termini, Condizioni e Costi

